

Všeobecné obchodní podmínky firmy (VOP) GANES, s. r. o. Ledeč n. S., IČO: 48171981

1) ÚVOD

Obchodní vztahy mezi firmou Ganes, s. r. o. a jejími zákazníky se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění, souvisejícími předpisy a obecným právním řádem České republiky. Níže uvedené obchodní podmínky upřesňují postupy při prodeji objednaného zboží zákazníkům.

2) UZAVŘENÍ SMLOUVY

Na základě přijaté písemné objednávky předané osobně, písemně, e-mailem, nebo faxem je vystavena prodávajícím kupní smlouva, nebo potvrzení objednávky, ve kterých je uveden přesný popis zboží, jeho cena, způsob odběru, termín dodávky a forma placení. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vznikne na základě podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, nebo zasláním písemného potvrzení objednávky kupujícího prodávajícím (e-mail, fax nebo pošta)

3) DODACÍ PODMÍNKY

Prodávající dodá zboží uvedené v kupní smlouvě, nebo v potvrzení objednávky v termínu uvedeném v těchto dokumentech. Dodávka je splněna dnem:

- osobním převzetím zboží kupujícím, nebo předáním přepravci
- převzetí zboží sběrnou službou (dodání do 24 hod.)
- odeslání zboží poštou

Okamžikem předání zboží přechází veškeré nebezpečí vzniku škody na zboží na kupujícího. Místem plnění se rozumí sídlo prodávajícího, pokud není dohodnuto jinak. Dílčí dodávky jsou přípustné pokud není dohodnuto jinak.

4) CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud není ujednáno jinak, cena dodávky je stanovena dohodou na základě předložené konkrétní nabídky. Všechny ceny nezahrnují náklady na balení a dopravu. Zboží je baleno potřebným způsobem (kartony, palety). Obaly jsou nevratné a jdou k tíži kupujícího. K cenám se připočítává DPH dle aktuálně zákonné výše. Způsob úhrady je stanoven v kupní smlouvě, nebo v potvrzení objednávky. Prodávající zůstává vlastníkem předmětu plnění až do splnění všech nároků, které vyplývají z kupní smlouvy vůči kupujícímu. V případě prodlení se zaplacením kupní ceny je prodávající oprávněn uplatnit vrácení předmětu plnění s finančním vyrovnáním.

Možnosti úhrady zboží:

- platba fakturou se splatností 14 dnů ode dne vystavení faktury, pokud není smluvně stanoveno jinak
- platba zálohovou fakturou v plné výši. Zboží bude expedováno až po připsání celé částky na účet prodávajícího.
- platba dobírkou

Faktura musí zejména obsahovat číslo objednávky, údaje identifikující prodávajícího i kupujícího, včetně údajů o bankovním spojení, datum zdanitelného plnění, specifikaci zboží, kupní cenu v měně, která je uvedena v konkrétní kupní smlouvě a další údaje, na kterých se smluvní strany dohodnou.

5) PRŮVODNÍ DOKUMENTACE

Součástí dodávky je Průvodně technická dokumentace a prohlášení o shodě.

6) ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na dodané zboží po dobu 12 měsíců ode dne splnění závazku nebo 3000 provozních hodin (co nastane dříve). Při uzavření servisní smlouvy a používání originálních dílů se prodlužuje délka na 24 měsíců nebo 6000 provozních hodin (co nastane dříve). Zboží musí být používáno v souladu s průvodně technickou dokumentací. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození, či na vady způsobené provozním opotřebením, nebo poškození vlivem neodborné či nedostatečné údržby, poškozením přepětí, elektrostatickým nábojem, závady vzniklé vlivem okolního prostředí nebo vyšší mocí. Záruka se nevztahuje na přirozeně funkční opotřebením všech pohybujících se dílců a dynamicky namáhaných těsnění. Dále na rychle opotřebitelné díly označené v průvodní technické dokumentaci.

Servisní oprava po poruše zařízení způsobující odstavení zařízení z provozu - zahájení prací:

- v době trvání záruční lhůty se postupuje dle uzavřené smlouvy

- po uplynutí záruční lhůty

a) do 72 hodin (bez pohotovostního servisního příplatku) a dle dispozic náhradních dílů

b) do 24 hodin (s pohotovostním servisním příplatkem) od nahlášení poruchy faxem nebo e-mailem s dostupným popisem vzniklé závady a jejími projevy, s uvedením typu a výrobního čísla výrobku, popř. místa servisního výjezdu a kontaktní osoby.

Při opravě na místě instalace v zahraničí je účtována doprava i u záručních oprav. Pro uznání reklamace je kupující povinen předložit číslo smlouvy (faktury), dodací list.

- Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zařízení v reklamačním řízení.

7) MAJETKOVÉ SANKCE

a) Každá smluvní strana má právo odstoupit od smlouvy v případech, kdy druhá strana podstatným způsobem porušila svoje povinnosti vyplývající ze smlouvy, nebo těchto obchodních podmínek či zákona. Přitom k nápravě nedošlo ani v poskytnuté přiměřené lhůtě.

b) Za podstatné porušení smlouvy se zejména považují případy:

- prodávající nedodá zboží kupujícímu včas

- kupující je v prodlení se zaplacením faktury

c) Při prodlení kupujícího s placením konečné faktury z hodnoty dodávky zařízení vzniká prodávajícímu právo vyúčtovat kupujícímu úrok ze zpoždění ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení na základě sankční faktury, nejvýše však 10 % z kupní ceny.

d) Při prodlení prodávajícího s plněním termínu dle čl. 3 této kupní smlouvy vzniká kupujícímu právo vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 % z kupní ceny za nedodané zařízení za každý i započatý den prodlení na základě sankční faktury, nejvýše však 10 % z kupní ceny.

e) Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody

8) VYŠŠÍ MOC

Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují skutečnosti, které nejsou závislé a ani nemohou být ovlivněny smluvními stranami, např. válka, mobilizace, povstání, pandemie, živelné pohromy atd. Pokud se splnění této smlouvy stane nemožným do 6-ti měsíců od zásahu vyšší moci, strana, která se bude odvolávat na vyšší moc, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění.

Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění sankcí proti smluvní straně postižené vyšší mocí.

9) OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Každá smluvní strana se zavazuje dodržovat platné právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména Obecné nařízení o ochraně osobních údajů EU 2016/679, dále jen GDPR, případně další právní předpisy platné v dané zemi. Smluvní strany jsou povinny bezodkladně a na vlastní náklady uplatňovat jakékoliv legislativní změny, které by mohly vést k posílení povinností smluvních stran v oblasti ochrany osobních údajů.

Prodávající zpracovává informace (údaje) poskytnuté kupujícím, nebo jinak získané, zejména z veřejných zdrojů (např. osobní údaje podepisujících osob, zástupců kont. osob v rozsahu vizitky):

- Identifikační údaje - název firmy, IČO, DIČ, jméno, příjmení, titul)
- Kontaktní údaje – adresu firmy, telefon, e-mail, web
- Údaje o dodávce, ceně, číslo bank. účtu

Zpracování těchto osobních údajů je nezbytné pro účely uzavření a řádné plnění smlouvy. Dále pro plnění právní povinnosti jako je reklamace, vedení účetnictví a komunikace s kupujícím.

Příjemci osobních údajů prodávajícího a kupujícího jsou kromě státních orgánů v rámci plnění zákonných povinností rovněž fyzické osoby a pracovníci společností, kteří zajišťují správu IT sítí, poradenské služby, účetní audit, webové stránky. Osobní údaje jsou poskytovány zpracovatelům a třetím osobám pouze v nezbytně nutném rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy.

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu, po kterou je povinnost tyto údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Jsou zpracovávány pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro daný účel a jsou uchovávány po nezbytně dlouhou dobu, zpravidla po dobu trvání obchodních vztahů. Po uplynutí dané doby jsou údaje vymazány či skartovány.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů mají subjekty údajů, právo požadovat informace, přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, anebo výmaz, případně omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, stejně jako právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (pokud bylo jejich právo porušeno), a to v souladu a za podmínek uvedených v příslušných ustanoveních GDPR.

10) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Veškeré spory vyplývající ze smluv, anebo všeobecných obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem v platném znění.

- Smluvní strany jsou povinny usilovat o řešení veškerých sporů vyplývajících ze smluv smírnou cestou. Nepodaří-li se spor smírně vyřešit, spor projedná a rozhodne příslušný soud v České republice.
- Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly zveřejněné smluvním partnerem nezpřístupní třetím osobám bez jeho písemného souhlasu, nebo tyto informace nepoužijí pro jiné účely, než pro plnění podmínek kterékoliv smlouvy dle těchto všeobecných obchodních podmínek (VOP).
- Jestliže některé ustanovení těchto podmínek je, nebo se stane neplatné, zůstávají ostatní ustanovení těchto VOP platná. V části, která je tvořena neplatným ustanovením se bude vztah kupujícího a prodávajícího řídit obecným ustanovením příslušných právních předpisů.
- Zánikem účinnosti smlouvy, nebo VOP, či některého jejich ustanovení nezanikají povinnosti a nároky na smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny splnit vše, na čem se před ukončením platnosti smlouvy, anebo všeobecných podmínek dohodly, nedohodnou-li se jinak.
- VOP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy, nebo potvrzení objednávky.
- Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním VOP.
- Smluvní strany tímto zároveň vyloučily použití obchodních podmínek kupujícího
- Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01. 01. 2020